

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國103年02月21日

發文字號：高市旅行(103)本字第059號

主旨：有關加強宣導國人搭乘廉價航空班機應注意事項如說明項二，敬請查照。

說明：

- 1.依據交通部觀光局103年2月18日觀業字第1030004554號函轉外交部103年2月13日外亞太四字第10304067480號函辦理。
- 2.有關國人利用台日間廉價航空公司班機赴日情形日益普遍，惟因該類廉價航班服務項目有限，時有國人因不諳服務項目內容，遇班機因氣候等不可抗力因素導致行程延誤，即要求外館協助與該等廉價航空溝通加開班機、安排轉搭其他航空公司班機或解決因誤點所引發食宿問題等案例日增。外交部爰呼籲國人利用廉價航空前先釐清個人與航空公司間之權利義務關係，並詳細瞭解搭乘廉價航空應行注意事項，以減少爭議發生。

理事長

沈本立