

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路 167 號 5 樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 103 年 09 月 15 日

發文字號：高市旅行(103)本字第 299 號

主旨：請會員旅行社處理國際商港郵輪旅客滯港事件，請依「國際商港郵輪旅客滯港應變作業要點」辦理，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局 103 年 9 月 12 日觀業字第 1030911528 號函轉交通部航港局 103 年 8 月 29 日航字第 1030058588 號函辦理。
2. 會員旅行社處理國際商港郵輪旅客滯港事件，請依旨揭作業要點辦理。

理事長

沈奉立

檔 號：

保存年限：

交通部航港局 函

機關地址：臺北市和平東路3段1巷1號
聯絡人：賴怡婷
聯絡電話：89783545
傳真：(02)24284322
電子信箱：ytlai@motcmpb.gov.tw

受文者：交通部觀光局

發文日期：中華民國103年8月29日

發文字號：航北字第1030058588號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

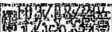
附件：交通部航港局國際商港郵輪旅客滯港應變作業要點(附件一 10300585880-1.pdf)

主旨：檢送「國際商港郵輪旅客滯港應變作業要點」1份，如附件，請查照。

說明：

- 一、依據交通部103年3月31日交航字第1035003796號函暨103年8月21日交航字第1030026359號函辦理。
- 二、旨揭作業要點請觀光局及本局各航務中心轉知業管旅行社、航運、船務代理及郵輪公司等業者週知，俾利依循。

正本：中華民國船務代理商業同業公會全國聯合會、行政院海岸巡防署、內政部入出國及移民署、內政部警政署、消防署、交通部民用航空局、公路總局、觀光局、臺灣港務股份有限公司、本局港務組、航務組、本局中部航務中心、南部航務中心、東部航務中心、北部航務中心監理科

副本：交通部(含附件) 



裝
訂
線



國際商港郵輪旅客滯港應變作業要點

交通部航港局 103 年 8 月 29 日航北字第 1030058588 號訂頒

- 一、交通部航港局（以下簡稱航港局）為迅速處理國際商港郵輪旅客滯留事件與維護國家形象，特訂定本要點。
- 二、國際商港於發生郵輪旅客滯港事件或有發生之虞時，應由航港局負責成立緊急應變小組，統籌協調應變事宜，召集人由事件所在航政轄區之航務中心主任擔任，並得依案件規模及性質升高層級，小組成員包括港務公司、入出國及移民署、警政署港務警察總隊、消防署、海岸巡防署、船務公司等相關單位，並由航港局視情況請民用航空局、公路總局、觀光局配合派員參與，各單位依權責處理旅客疏運有關事宜、負責現場協調、事件通報（通報表格式如附件一），進駐人員應填寫疏運工作日誌（附件二）及簽到/簽退紀錄（附件三），如須採取相關應變措施，得由各單位自行透過媒體或網站發布新聞公告周知，並知會緊急應變小組，應變小組於事件處理完竣後自動解散。
- 三、依前點成立之應變小組任務如下：
 - （一）旅客滯留緊急事件之蒐集、通報及陳報各級首長及相關單位。
 - （二）旅客滯留處理情形之彙整。
 - （三）督導及協調各項應變作業。
 - （四）其他交辦事項。
- 四、應變小組各單位分工事項如下：（流程圖如附件四）
 - （一）航港局（航務中心）：啟動應變機制，成立緊急應變小組，通報相關單位，召開協調會議，並執行船舶安全



- 檢查，及協調疏運船舶事宜；必要時得通知民用航空局、公路總局、觀光局等單位協助處理相關事宜。
- (二) 臺灣港務股份有限公司（港務分公司）：協助規劃旅客岸邊通關動線、接駁車輛停等區、管制區等場地，並調配船席及旅客上、下船等準備事宜。
 - (三) 公路總局：協調公路運輸接駁車輛及臨時路權核定事宜。
 - (四) 民用航空局：協調疏運之航空班機事宜。
 - (五) 入出國及移民署：負責旅客出、入境證照查驗。
 - (六) 警政署港務警察總隊：維護港區安全及旅客疏運之秩序。
 - (七) 消防署港務消防隊：負責緊急救護及傷患運送之事宜。
 - (八) 海岸巡防署：協助旅客登、離船之人身安全檢查及海域安全維護事宜。
 - (九) 運送人(船公司或船務代理公司)：發生旅客滯港糾紛，立即通知航港局當地之航務中心，另負責滯港旅客之協調照顧事宜，應迅速提出並執行應變配套計畫及必要之疏運措施，向旅客詳實說明原因及處理方式，並協調旅行社配合處理，同時通報有關機關並配合其處置作為。
 - (十) 觀光局/旅行社：外站旅行社通知旅客並說明相關資訊與處理情形。有關旅客岸上接待事宜，如有必要，通知觀光局協調旅行社處理。

五、國際郵輪旅客滯留疏運所需費用，應由運送人（船公司或

船務代理公司) 或外站旅行社負責處理支付。

