

高雄市旅行商業同業公會（函）

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國104年02月13日

發文字號：高市旅行(104)本字第052號

主旨：有關桃園國際機場第二航廈退稅櫃檯位置遷移至2樓及春節期間設置
「出境團體旅客服務櫃檯」供大陸團客集合，詳如說明，敬請查照。

說明：

1. 依據桃園國際機場股份有限公司104年2月10日桃機業字第1041000302號函辦理。
2. 為提供旅客更完善的退稅空間及服務，桃園國際機場第二航廈3樓「海關申報及退稅」櫃檯，自本(104)年2月12日起遷移至2樓伴手禮大街(詳如附件一)，提供旅客辦理申報退稅服務；臺灣銀行亦將於該區域同步提供退款服務。原3樓出境大廳北側之退稅櫃檯服務至本(2)月11日止，請會員旅行社轉知導遊相關訊息，避免影響搭機行程。
3. 另因應第二航廈春節加班機較多，為紓解3樓出境大廳擁擠情形，桃園機場春節疏運期間(104年2月12日至3月1日)將於1樓接機大廳北側設置「出境團體旅客服務櫃檯」，供大陸團旅客集合使用，航空公司將派駐人員於該櫃檯服務，建請導遊配合利用，詳述如后：
 - (1)配合退稅櫃檯遷移至2樓，建議導遊可利用2樓伴手禮大街座位區或1樓「出境團體旅客服務櫃檯」作為集合區域。
 - (2)請導遊及旅客完成相關退稅手續(於2樓伴手禮大街)及行前說明、發放登機證等作業後再至3樓出境大廳辦理行李託運及通關。
 - (3)春節期間設置之「出境團體旅客服務櫃檯」位置圖詳如附件二。

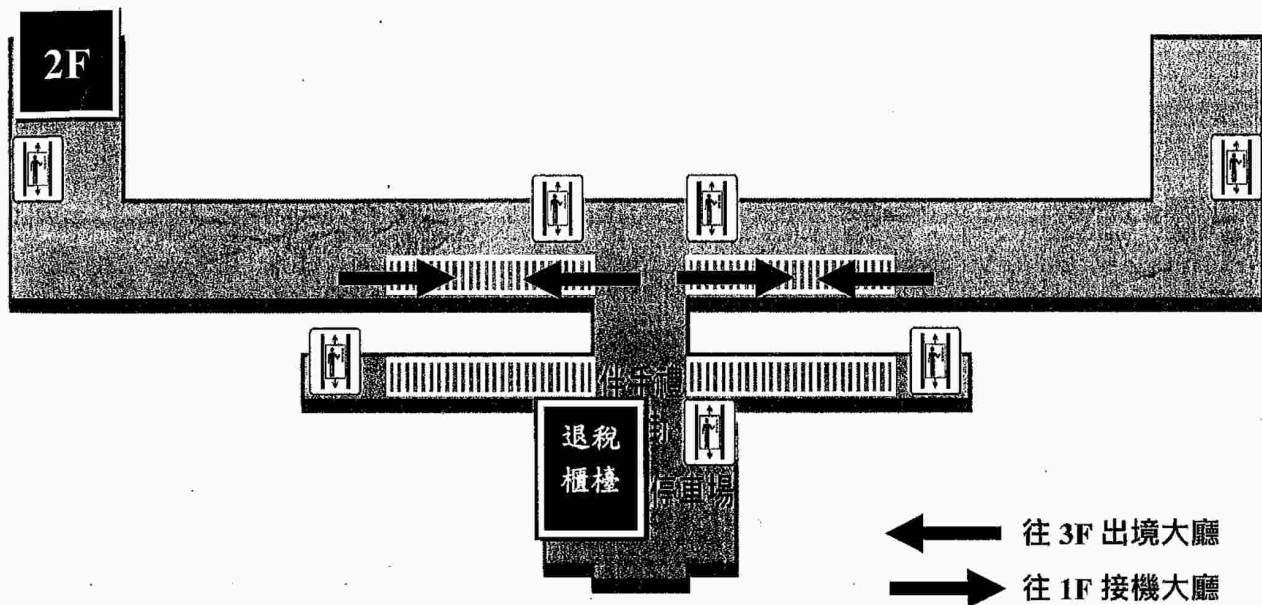
- (4)為利大陸團客使用「出境團體旅客服務櫃檯」，該期間尖峰時段(上午6時至10時)將開放大客車停靠第二航廈入境小客車道供團客下車，建議駕駛盡量停靠6至9號會面點。
- (一)僅供大客車臨停下客用，不可久停，將協調航空警察局加強取締管理。
- (二)除上述時段(上午6時至10時)開放停靠入境小客車道外，其餘時段請依本機場規定靠4號停車場。

理事長

沈本立

附件一：第二航廈退稅櫃檯遷移地點

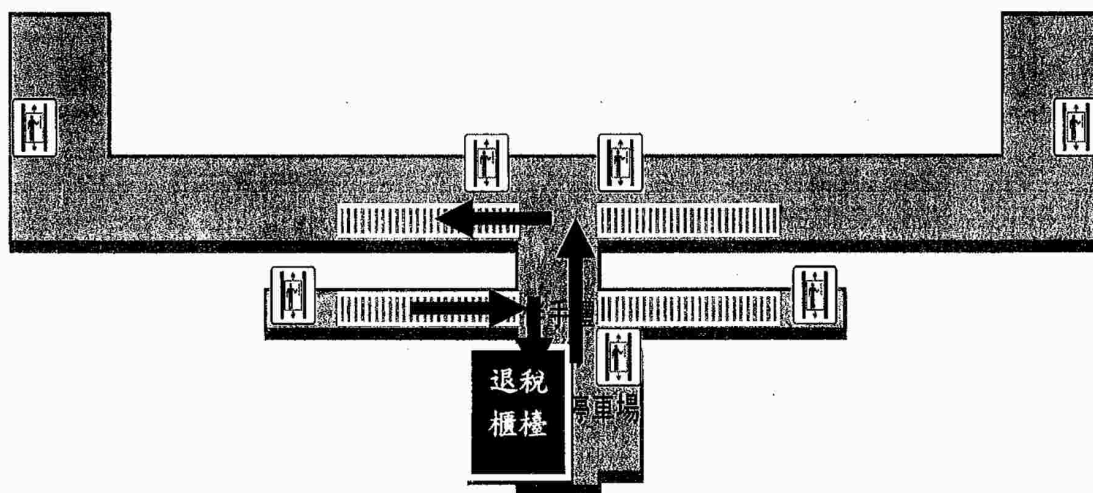
Connecting the World with
用心 連接世界



團體旅客下車後退稅動線



完成退稅後往 3F 出境大廳動線



Taoyuan Airport
桃園機場



附件二：
春節期間(2/12 至 3/1)第二航廈 1 樓「出境團體旅客服務櫃檯」位置示意圖

1F

