

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路 167 號 5 樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 104 年 06 月 01 日

發文字號：高市旅行(104)本字第 166 號

主旨：為落實旅行業輔導管理目的，請自 104 年 6 月 1 日至 6 月 30 日止登入該局建置之「旅行業營運狀況線上填報系統」，並依說明項填報公司財務及業務狀況等資料，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局 104 年 5 月 26 日觀業字第 1043002215 號函辦理。
2. 按旅行業管理規則第 20 條第 3 項規定：「旅行業開業後，應於每年 6 月 30 日前，將其財務及業務狀況，依交通部觀光局規定之格式填報。」未依規定填報者，依發展觀光條例第 55 條第 3 項暨其裁罰標準第 7 條附表 3 第 31 項規定，處新臺幣 1 萬元罰鍰。
3. 請自 104 年 6 月 1 日起至旨揭填報系統 (<http://tafos.tbroc.gov.tw/travel/Login.aspx>) 填報公司財務及業務狀況等資料。首次填報者，帳號密碼預設為公司註冊編號(每家旅行社提供 2 組權限密碼)，登入後請自行更改密碼，核對公司基本資料後依序填入下列各項目之數據：
 - (1) 公司經營情形：包括前 1 年度代收轉付收據金額、營業收入總額、資產總額、淨值總額等。
 - (2) 公司經營業務及服務項目：包括主要經營業務項目、出國觀光主要市場地區、來臺旅遊主要市場地區、國內旅遊等。
 - (3) 對該局旅行業業務之建議。
4. 上述資料均請詳填，該調查僅作為該局未來政策研擬及輔導管理旅行業之參考，並不對外公開或提供其他使用。如填報時遇有問題，請以電子郵件詢問或電洽該局業務組第 1 科張小姐(changtako@tbroc.gov.tw，02-23491500 分機 8224)。

理事長

沈本立

104 年度旅行業營運狀況線上填報系統 操作手冊

Taiwan

THE HEART OF ASIA

交通部觀光局

Taiwan Tourism Bureau

目錄

一、系統登入.....	二
二、填報資料.....	三
三、修改密碼.....	6
四、其他問題說明.....	7

一、系統登入

步驟 1：於網址列輸入本系統網址

<http://tafos.tbroc.gov.tw/travel/Login.aspx>，進入本系統登入畫面。

步驟 2：輸入註冊編號及密碼(預設為公司註冊編號)，均為 6 碼。

步驟 3：登入系統。



二、填報資料

步驟 1：點選填報資料



步驟 2：確認公司基本資料及緊急聯絡人（第 2 緊急連絡人可視情填寫）資料後，按下儲存聯絡人。

步驟 3：點選修改資料，即跳至資料填報畫面。

Taiwan 旅行業營運狀況線上填報系統
| 首頁 | 填報資料 | 下載問卷範本 | 下載使用者操作手冊 | 修改密碼 | 登出

公告事項
主旨：填報作業的注意事項需知
1.交通部觀光局之旅行業營業狀況線上填報系統，將於102年5月提早開放上線。

一、公司基本資料
完成填報時間：1040521 11:37:31
以下資料如有變更，請向本局辦理變更

1. 中文名稱： 東晟旅行社
2. 英文名稱：
3. 註冊編號： 000300
4. 公司營業登記類別： 甲種
5. 總公司地址： 10446臺北市中山區中山北路2段45巷23號3樓之3
6. 網址：
7. 公司緊急聯絡人： 部門及職稱 負責人 姓名 曾定中 手機 0933123456
公司第2緊急聯絡人： 部門及職稱 姓名 手機

下載填報資料

儲存聯絡人 修改資料

步驟 4-1：填寫二~四 3 大項，每大項填寫完成即按下旁邊的資料儲存/修改，系統將自動檢查填寫的資料是否正確，若填寫不完整，系統將跳出網頁訊息視窗，提醒修改填報資料。

二、公司經營情形

- (一) 前一年度代收轉付收據金額(依全年度開立之代收轉付收據或收款憑證加總 金額填寫)：新臺幣 元。
- (二) 前一年度營業收入總額(依年度營利事業所得稅結算申報書填寫)：新臺幣 元。
- (三) 前一年度資產總額(依年度資產負債表填寫)：新臺幣 元。
- (四) 前一年度淨值總額(依年度資產負債表填寫)：新臺幣 元。
- (五) 前1年度透過網路(線上交易)之營業收入總額：新臺幣 元
- (含境外旅客線上交易營收總額：新臺幣 元)
- 代訂票務或飯店之營收總額：新臺幣 元。
 - 販售旅遊行程之營收總額：新臺幣 元。

資料儲存/修改

三、公司經營業務及服務項目

(一) 主要經營業務

請填寫公司業務之營業收入總額

- 出國觀光(Outbound) %
- 來臺旅遊(Inbound) %
- 國內(民)旅遊 %

 運動旅遊(高爾夫、滑雪、自行車、登山) 原住民旅遊、部落旅遊、生態旅遊 其他

(三) 來臺旅遊主要市場(含團體、個別旅遊及機加酒自由行)

- 貴公司前1年度來臺旅客接待人數：
- 貴公司接待之來臺旅客居住區域，請依據人數，依順序填選前5區：(占比加總為100%)
 - 亞洲地區 (地區代碼) (國家代碼) 人， %。
 - 亞洲地區 (地區代碼) (國家代碼) 人， %。
 - 亞洲地區 (地區代碼) (國家代碼) 人， %。
 - 亞洲地區 (地區代碼) (國家代碼) 人， %。
 - 亞非地區 (地區代碼) (國家代碼) 人， %。
 - 其餘所有地區 人， %。

(如代碼選Z02其他地區請詳述內容)

 無障礙旅遊 銀髮族旅遊 婚禮旅遊 醫美旅遊 運動旅遊(高爾夫、滑雪、自行車、登山) 原住民旅遊、部落旅遊、生態旅遊 其他

(四) 國內旅遊(含團體、個別旅遊及交通及訂房自由行)

- 貴公司前1年度國內旅遊客戶人數： 人。
- 貴公司國內旅客來源，請勾選

<input checked="" type="checkbox"/> 自行組團	<input type="text"/> 人， <input type="text"/> %
<input type="checkbox"/> 機關行號團體	<input type="text"/> 人， <input type="text"/> %
<input type="checkbox"/> 學生團體	<input type="text"/> 人， <input type="text"/> %
<input type="checkbox"/> 交通及訂房自由行	<input type="text"/> 人， <input type="text"/> %

資料儲存/修改

四、對本局旅行業業務之建議

(字數限於100字內)

資料儲存/修改

步驟 4-2：出國觀光總人數為自行組團人數加上轉交同業的人數總和。若自行組團人

數為 0，不須選填出國旅遊地區。出國旅遊地區依序填選前 5 區，該 5 區人數會被自行組團的人數扣除，扣除後的人數數字會顯示於項目(6)，若項目(6)的數字超過 200 人，將會在前 5 區的欄位下再跳出一行地區欄位，在於此欄位輸入人數，直到人數項目(6)小於 200 人即可。

(二)出國觀光主要市場(含團體、個別旅遊及機加酒自由行)

1. 貴公司前一年度招攬出國觀光客戶總人數：2000 人 (自行組團1500 人、轉交同業500 人)

2. 出國觀光客戶主要出國旅遊地區，請按出國地區之人數，依順序選填前5區：(占比加總為100%)

(1)	亞洲地區	(地區代碼)	A03 香港、澳門	(國家代碼)	200	人	13.333%
(2)	美洲地區	(地區代碼)	B01 美國及加拿大	(國家代碼)	200	人	13.333%
(3)	歐洲地區	(地區代碼)	C05 俄羅斯、白俄羅斯、烏克蘭	(國家代碼)	200	人	13.333%
(4)	大洋洲地區	(地區代碼)	D99 大洋洲其他地區	(國家代碼)	200	人	13.333%
(5)	亞洲地區	(地區代碼)	A09 印尼	(國家代碼)	400	人	26.666%
	美洲地區	(地區代碼)		(國家代碼)	100	人	6.6666%
(6)	其餘所有地區				200	人	13.333%

(如代碼選Z04其他特殊遊程請詳述內容)

- 無障礙旅遊
- 銀髮族旅遊
- 婚禮旅遊
- 醫美旅遊
- 運動旅遊(高爾夫、滑雪、自行車、登山)
- 原住民旅遊、部落旅遊、生態旅遊
- 其他

步驟 4-2：臺旅遊主要市場填報方式如出國觀光主要市場。

步驟 5：步驟 4 完成後，再次點選填報資料，出現完成填報時間即完成本年度填報作業。點選下載填報資料，即以 word 格式開啟已完成填報之資料，填報人員可將填報資料另存於本機及列印。

Taiwan 旅行業營運狀況線上填報系統

[首頁] **填報資料** [下載問卷範本] [下載使用者操作手冊] [修改密碼] [登出]

一、公司基本資料 完成填報時間：1040521 19:18:02

以下資料如有變更，請向本局辦理變更

1. 中文名稱：東晟旅行社

2. 英文名稱：

3. 註冊編號：000300

4. 公司營業登記類別：甲種

5. 總公司地址：10446臺北市中山區中山北路2段45巷23號3樓之3

6. 網址：

7. 公司緊急聯絡人：部門及職稱負責人 姓名曾定中 手機0933123456

公司第2緊急聯絡人：部門及職稱 姓名 手機

下載填報資料

儲存聯絡人 修改資料

三、修改密碼

步驟 1：點選修改密碼，可設定管理者及一般使用者 2 組密碼，管理者與一般使用者皆有填報權限，管理者較一般使用者多擁有填寫”二、公司經營情形”的權限。

Taiwan 交通部觀光局旅行社業務經營調查表	
註冊編號	000300
管理者新密碼	<input type="text"/>
再次輸入管理者新密碼	<input type="text"/> <input type="button" value="修改密碼"/>
一般使用者新密碼	<input type="text"/>
再次輸入一般使用者新密碼	<input type="text"/> <input type="button" value="修改密碼"/>
<input type="button" value="返回"/>	

四、其他問題說明

Q1：資料無法儲存如何處理。

A：(一)本系統需使用 IE 瀏覽器操作始可儲存資料。

(二)檢視是否有空白欄位，本系統所有欄位都必須填寫，不得空白。

(三)填報人員進入填報頁面後，須填報二、三、四 3 大項，每項右方都有資料儲存/修改鍵，每填完其中一項就必須按該項右方之資料儲存/修改鍵，倘全部資料填妥後再按各項右方之資料儲存/修改鍵，易有資料無法儲存成功之情形。

(四)檢視公司業務之營業收入總額百分比加總是否等於 100。(如下圖)

三、公司經營業務及服務項目	
(一)主要經營業務	
請填寫公司業務之營業收入總額	
1. 出國觀光(Outbound)	10.00 %
2. 來臺旅遊(Inbound)	0.00 %
3. 國內(民)旅遊	10.00 %
4. 航空票務	0.00 %
5. 陸運票務	0.00 %
6. 海運票務	0.00 %
7. 簽證護照代辦	0.00 %
8. 旅館訂房	0.00 %
9. 會議展覽	0.00 %
10. 代訂(租賃)車輛	0.00 %
11. 代售國內票券(餐券、住宿、門票、泡湯)	0.00 %
12. 代售國外票券	0.00 %
13. 佣金收入	0.00 %
14. 其他	80.00 %、0AZ (請詳述內容)

加總等於 100

Q2：系統一直出現”二、公司經營情形”未填，但是看不到這項該怎麼辦？

A：本系統有管理者及一般使用者 2 組密碼，填報人員必須使用管理者密碼登入才可看到”二、公司經營情形”並填報該項。

Q3：忘記帳號密碼如何處理。

A：本系統帳號密碼預設為公司註冊編，共 6 碼。如忘記修改後之密碼，忘記密碼，可至本局行政資訊系統<http://admin.taiwan.net.tw/> (首頁\觀光相關產業\旅行業\各項申請表格\管考及網路填報系統網路帳號密碼申請表)下載表格向本局申請查詢。

Q4：如何填報出國觀光主要市場？

A1：先看到第 1 項出國觀光總人數的數字，為自行組團的人數加上轉交同業的人數總和，即為出國觀光總人數。

A2：第 2 項出國旅遊地區可依序填選前 5 區，5 區的總人數將會被自行組團的人數扣除，扣除後的人數數字會顯示於項目(6)，若項目(6)的數字超過 200 人，將會在前 5 區的欄位下再跳出一行地區欄位，在於此欄位輸入人數，直到人數項目(6)小於 200 人即可。

(二)出國觀光主要市場(含團體、個別旅遊及機加酒自由行)

1. 貴公司前一年度招攬出國觀光客戶總人數：2000 人 (自行組團1500 人、轉交同業500 人)			
2. 出國觀光客戶主要出國旅遊地區，請按出國地區之人數，依順序選填前5區：(占比加總為100%)			
(1)	亞洲地區 (地區代碼)	A03 香港、澳門 (國家代碼)	200 人, 13.333%。
(2)	美洲地區 (地區代碼)	B01 美國及加拿大 (國家代碼)	200 人, 13.333%。
(3)	歐洲地區 (地區代碼)	C05 俄羅斯、白俄羅斯、烏克蘭 (國家代碼)	200 人, 13.333%。
(4)	大洋洲地區 (地區代碼)	D99 大洋洲其他地區 (國家代碼)	200 人, 13.333%。
(5)	亞洲地區 (地區代碼)	A09 印尼 (國家代碼)	400 人, 26.666%。
(6)	其餘所有地區	200 人, 13.333%。	

(如代碼選Z04其他特殊遊程請詳述內容)

- 無障礙旅遊
- 銀髮族旅遊
- 婚禮旅遊
- 醫美旅遊
- 運動旅遊(高爾夫、滑雪、自行車、登山)
- 原住民旅遊、部落旅遊、生態旅遊
- 其他

Q5 如何填報來臺旅遊主要市場？

A：填報方式如出國觀光主要市場。

(三)來臺旅遊主要市場(含團體、個別旅遊及機加酒自由行)

1. 貴公司前1年度來臺旅客接待人數：2000

2. 貴公司接待之來臺旅客居住區域，請依據人數，依順序填選前5區：(占比加總為100%)

(1) 亞洲地區 (地區代碼)、 (國家代碼)、 0 人, 0.00 %。

(2) 亞洲地區 (地區代碼)、 (國家代碼)、 0 人, 0.00 %。

(3) 亞洲地區 (地區代碼)、 (國家代碼)、 0 人, 0.00 %。

(4) 亞洲地區 (地區代碼)、 (國家代碼)、 0 人, 0.00 %。

(5) 亞非地區 (地區代碼)、 (國家代碼)、 0 人, 0.00 %。

(6) 其餘所有地區 0 人, 0.00 %。

(如代碼選Z02其他地區請詳述內容)

無障礙旅遊

銀髮族旅遊

婚禮旅遊

醫美旅遊

運動旅遊(高爾夫、滑雪、自行車、登山)

原住民旅遊、部落旅遊、生態旅遊

其他