

高雄市旅行商業同業公會（函）

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國104年07月10日

發文字號：高市旅行(104)本字第232號

主旨：為維護銀髮族出遊權益及旅行業社會形象，請會員旅行社重視銀髮族旅遊並規劃友善、優質旅遊商品，推廣分眾、分齡的樂活旅遊，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局104年6月29日觀業字第10409123261號函辦理。
2. 據104年6月9日媒體報導「不少旅行社在官網聲明不接受七十歲以上老人單獨報名參團」，經查少數旅行社對於70歲以上參團旅客設有須親友陪同之報名條件，主要係考量隨團領隊難周全照顧獨行年長客人，基於旅遊安全、照顧需要及服務品質等因素，惟受理旅客參團，應以其體能及健康狀況能否負荷旅遊行程為考量，而非以年齡做為唯一判斷標準。
3. 為維銀髮族出遊權益及旅行業社會形象，請會員旅行社業者規劃友善、優質旅遊商品，推廣分眾、分齡的樂活旅遊，透過得宜之行程規劃及營造友善旅遊環境。另該局業於104年5月4日修訂輔導建立品牌旅行業獎勵補助要點，旅行業者如辦理國人銀髮族或無障礙旅遊，得申請租用無障礙輔助、營業用無障礙車輛或聘用照顧服務員之費用補助，每團最高新臺幣5萬元，該要點已公布於該局行政資訊網「觀光法規」項下，請旅行業者投入銀髮族或無障礙旅遊市場並踴躍申請補助。

理事長

沈奉立