

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國105年08月16日

發文字號：高市旅行(105)良字第256號

主旨：敬請各會員旅行社於販售機票時應落實收費資訊充分揭露，以確保消費者權益，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局105年8月8日觀業字第1050914695號函轉行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)105年7月22日院臺消保字第1050171330號函辦理。
2. 為降低旅遊消費爭議及確保旅客權益，行政院消保處檢送香港消費者委員會發布之「網上旅遊服務『滴漏式標價(Drip Pricing)』機票總價格含糊不清」消費者保護資訊，提醒旅行業者應避免透過前述標價方式販售機票予旅客。經查交通部針對旅客搭乘國內航空已公告「國內線航空乘客運送定型化契約應記載事項」；另公告「國際機票交易重要須知範本」要求國際機票售票業者應明確揭露機票重要資訊。請各會員旅行社應於販售機票時落實收費資訊充分揭露，以確保消費者權益。

理事長

吳盈良