

# 高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路 167 號 5 樓  
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 105 年 12 月 6 日

發文字號：高市旅行(105)良字第 376 號

主旨：敬請各會員旅行社、導遊於舉辦旅遊導覽解說時，請提供行程內容說明手冊予聽障旅客，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局 105 年 11 月 29 日觀業字第 1053005348 號函轉行政院消費者保護處(下稱消保處)105 年 11 月 7 日院臺消保字第 1050183031 號函辦理。
2. 查消保處 105 年 10 月 1 日結合中華民國聾人協會舉辦「心中有愛消費無礙」公民會談活動，聽取聽障者意見，有聽障者反映「參加團體旅遊，導遊講解導覽時無法聽到，建議旅遊業者可以提供手冊給聽障者」。請各會員旅行社、導遊於舉辦旅遊導覽解說時，提供行程內容說明手冊予聽障旅客，以提升旅遊服務品質。

理事長

吳盈良