

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國106年6月1日

發文字號：高市旅行(106)良字第164號

主旨：為維護旅客消費權益，請會員旅行社全面檢視公司電腦系統並加強資安防護作為，以避免遭不法人士入侵電腦系統竊取旅客個人資料進行詐騙，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局106年5月25日觀業字第1063002842號函辦理。
2. 鑑於近期陸續發生旅行業者遭不法人士入侵公司電腦系統竊取旅客個人資料並進行詐騙情事，已有多名旅客受害，為避免再次發生類此事件，請會員旅行社業者立即檢視現有電腦系統安全防護措施，並加強資安之防護作為，以免損及旅客權益，衍生糾紛。
3. 依據交通部104年5月5日交路(一)字第10482001664號令訂定發布「旅行業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法」第16條規定：「旅行業為因應所保有之個人資料發生被竊取、竄改、損毀、滅失或洩漏等事故，應採取下列機制：一、採取適當之應變措施，以控制並降低事故對當事人之損害，並通報交通部觀光局。二、查明事故之狀況並依本法第十二條規定以適當方式通知當事人，並告知已採取之因應措施。三、檢討缺失並研擬預防機制，避免類似事故再次發生。」，請會員旅行社業者，如有發生旅客個人資料遭不法人士竊取外洩時，請旅行業者務必依據前開規定辦理，並檢附公司平時對旅客個人資料安全維護作為紀錄及旅客個人資料外洩相關處置作為向該局提出報告。

理事長

吳盈良