

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國107年2月21日

發文字號：高市旅行(107)良字第083號

主旨：檢送「銀髮族旅遊調查表」1份，請會員配合辦理，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局107年2月13日觀業字第1073000517號函轉交通部107年1月17日交人字第1075000618號書函辦理。
2. 為配合行政院性別平等重要議題之規劃適合高齡者旅遊行程，及旅行業精進未來鼓勵銀髮族外出旅遊行程規劃，自即日起，旅行社向該局申請銀髮族旅遊費用補助時，每位參團銀髮族應檢附填寫調查表1份。另旨揭調查表已規劃納入近期修正「輔導建立品牌旅行業獎勵補助要點」案，請及早因應準備。
3. 調查表請至該機關附件下載區下載。網址

<http://admin.taiwan.net.tw/public/public.aspx?no=61>，網頁左方公文附件下載區

識別碼：ONIQYFY6 發文日期：1070213 發文字號：1073000517

理事長

吳盈良

銀髮族旅遊調查表

填寫時間： 年 月 日

親愛的旅客，您好

歡迎參加本次旅遊！這是一份有關規劃適合銀髮樂齡族旅遊行程的研究問卷。問卷填寫採無記名方式，答案只供政府研究，不做其他用途，請放心填寫，謝謝您的合作與協助！

交通部觀光局 敬啟

第一部分、旅遊動機

說明：此部分在瞭解本次行程的旅遊動機，請根據您參加旅遊的原因，在合適欄內打「✓」。

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

- | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 喜歡欣賞美麗的風景或想去戶外活動 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 想品嚐美食 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 受旅行社廣告或宣傳單吸引 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 鄰里組團 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 親戚朋友口碑宣傳 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 可以認識新朋友 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 打發時間 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

第二部分、旅遊滿意度

說明：此部分在瞭解，您對於參加本行程滿意度為何？請在合適欄內打「✓」。

非常滿意 滿意 沒意見 不滿意 非常不滿意

- | | | | | | |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 旅遊行程整體滿意度。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 交通(遊覽車)安排滿意度。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 餐飲安排滿意度。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 旅行社服務人員滿意度。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 旅遊景點滿意度。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

第三部分、旅遊意向

說明：此部分在瞭解旅客旅遊意向為何？請根據您真實的感覺，在合適欄內打「√」。

非常同意
同意
沒意見
不同意
非常不同意

- | | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 我喜歡參加旅行社安排的旅遊。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 我平常會和家人或朋友討論有關旅遊的話題。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 我對於銀髮族旅遊產品或商品感到喜歡。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 若預算許可下，我會常常出來參加團體旅遊。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 我希望能親身體驗電視或雜誌上介紹的旅遊景點。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

第四部分、基本資料

- 性別：
 (1) 男性 (2) 女性
- 年齡：
 (1) 65-69 歲 (2) 70-74 歲 (3) 75-79 歲
 (4) 80-84 歲 (5) 85 歲以上
- 教育程度：
 (1) 國小以下 (2) 國中 (2) 高中
 (3) 專科或大學(含 以上)
- 請問本次是否為您第一次參加旅行社舉辦的國內團體旅遊：
 (1) 是 (2) 不是
- 請問您此次旅遊天數：_____天
- 請問您此次旅遊與誰同行：
 (1) 家人親戚 (2) 朋友 (3) 無 (4) 其他_____
- 請問您本次旅遊地點主要為(最多填寫 2 個)：
 (1) 台北 (2) 新北、基隆 (3) 桃竹苗 (4) 中彰投
 (5) 雲嘉南 (6) 高屏 (7) 宜蘭 (8) 花東 (9) 金馬澎