

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓
電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：最速件

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國107年5月7日

發文字號：高市旅行(107)良字第180號

主旨：請各會員旅行社，對於原訂赴日本沖繩且具麻疹高感染風險之旅客如欲解約，宜從優提供解約退費方案，詳如說明，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局107年5月3日觀業字第1070908230號函轉行政院消費者保護處107年4月26日院臺消保字第1070172597號函辦理。
2. 鑑於日本沖繩之麻疹疫情持續延燒，為減少消費爭議事件，旅客欲訂購日本沖繩地區之旅遊產品前，應先提醒旅客目前該地區有麻疹疫情；另因此事由欲解約退費之旅客中，倘為孕婦、6歲以下幼童、患有疾病或65歲以上之旅客，宜從優提供解約退費或延後參團等方案，並妥適解決消費爭議。

理事長

吳盈良