

# 高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路 167 號 5 樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 108 年 3 月 15 日

發文字號：高市旅行(108)良字第 074 號

主旨：有關交通部觀光局委託中華民國旅行業品質保障協會辦理「2019 小鎮漫遊年優質遊程徵選」活動乙案，敬請規劃該市經典小鎮「鹽水區」「後壁區」之遊程踴躍參加，詳如說明，敬請查照。

說明：

1. 依據臺南市政府觀光旅遊局 108 年 3 月 14 日南市觀銷廣字第 1080332677 號函辦理。
2. 該市鹽水區、後壁區獲選「2019 台灣小鎮漫遊年」之經典小鎮，為推廣獲選小鎮觀光特色，串聯地方產業，請會員旅行社踴躍以該市經典小鎮規劃遊程投稿。
3. 獲獎行程將由主辦單位頒發新台幣 1 萬元獎金及價值 1 萬元之廣告宣傳(由主辦單位統一規劃)，及後續整合推廣行銷，該局亦將提供所需要照片、景點等資訊及後續行銷之行政協助。
4. 推薦包裝景點及美食：
  - (1) 鹽水區：月津港漫遊(橋南老街、連城巷、王爺巷)、八角樓、永成戲院、鹽水天主堂、台灣詩路、鹽水意麵。
  - (2) 後壁區：無米樂社區(菁寮老街、墨林文物館、菁寮聖十字教堂)、土溝農村美術館、優雅農夫藝文廣場、烏樹林休閒園區、卡多利亞良食故事館、後壁車站、割稻飯。
  - (3) 二日遊建議住宿及順遊：白河關子嶺風景區(溫泉區、碧雲寺、大仙寺、水火同源)、白河小南海風景區(林初埤、蓮鄉自行車道)、新營鐵道文化園區(糖福印刷創意館)、東山 175 咖啡大道(仙湖農場、烘龍眼、青皮椪柑)。
5. 檢送徵選辦法如附件，更多詳細資訊請上中華民國旅行業品質保障協會查詢  
(<http://www.travel.org.tw/2019smalltown/smalltown.html>)。

理事長

吳盈良

**中華民國旅行業品質保障協會承辦交通部觀光局  
2019『小鎮漫遊年優質遊程』徵選辦法**

**一、舉辦目的**

中華民國旅行業品質保障協會(以下簡稱本會)承辦交通部觀光局 2019『小鎮漫遊年優質遊程』徵選活動，推廣台灣在地小鎮觀光特色，透過觀光資源整合、串聯在地產業、挖掘小鎮故事，設計小鎮優質旅遊體驗，包裝深度小鎮漫遊年優質遊程，創造旅遊效益，活絡地方經濟，鼓勵國人國內旅遊及提高國外旅客來臺的意願，特舉辦本徵選活動。

**二、委辦、承辦單位**

委辦單位：交通部觀光局

承辦單位：中華民國旅行業品質保障協會

**三、辦理說明**

**(一) 參選資格**

- 1.申請之旅遊行程必須為合法旅行社之產品。
- 2.參選行程內容必須有安排參觀或體驗『2019 交通部觀光局公布的經典小鎮、客家小鎮及國際慢城』等(如附件一)行程內容。
- 3.每家旅行社報名以 6 個行程為上限。
- 4.PAK 行程，應由 PAK 成員聯名申請，違反者，喪失參選資格。

**(二) 應備文件**

- 1.填妥報名表乙份(蓋公司大小章)，免繳報名費用，PAK 需檢附成員同意書。
- 2.申請行程表暨說明書乙份(請使用本會制式表格填寫)。※不可在內文出現公司或旅遊名稱或公司代表性人員，否則予以扣分。
- 3.相關表件請上本會網站 [www.travel.org.tw](http://www.travel.org.tw) 下載，第 1-2 項資料請以 A4 列印出紙本乙份，掛號郵寄或親送本會(10470 台北市民權東路二段 9 號 5 樓)。

**(三) 徵選行程**

- 1.國民旅遊類：北、中、南、東、離島、鐵道、原鄉各組最多評選 3 條優質遊程。
  - (1)北區組：含臺北市、新北市、宜蘭縣、基隆市、桃園市、新竹縣、新竹市。
  - (2)中區組：含苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣。

(3)南區組：含嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣。

(4)花東組：含花蓮縣、臺東縣。

(5)離島組：含金門縣、連江縣及澎湖縣。

(6)鐵道組：行程中安排鐵道為主要交通工具或搭乘鐵道觀光列車。

(7)原鄉組：行程必須安排參觀或體驗原鄉行程至少三小時。

◎須二日(含)以上行程：本島行程至少涵蓋二個經典小鎮、客家小鎮、國際慢城，但離島行程至少涵蓋一個經典小鎮。

◎行程中應至少安排一個經濟部中小企業處 OTOP 城鄉特色網之商家以及推薦之商圈、餐飲業、特色商店、觀光工廠等景點或餐飲(如附件二)。

◎參選行程應註明行程主要訴求的參加對象，例如一般旅客、樂活族、青年旅客、親子旅客等等。

2.國際來台(入境旅遊)類：北、中、南、東、離島、鐵道、原鄉各組最多評選 3 條優質遊程

(1)北區組：含臺北市、新北市、宜蘭縣、基隆市、桃園市、新竹縣、新竹市。

(2)中區組：含苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣。

(3)南區組：含嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣。

(4)花東區組：含花蓮縣、臺東縣。

(5)離島區組：含金門縣、連江縣及澎湖縣。

(6)鐵道組：行程中安排鐵道為主要交通工具或搭乘鐵道觀光列車。

(7)原鄉組：行程必須安排參觀或體驗原鄉行程至少三小時。

◎一日行程：本島或離島行程至少涵蓋一個經典小鎮、客家小鎮、國際慢城。

◎二日行程：本島行程至少涵蓋二個經典小鎮、客家小鎮、國際慢城，但離島行程至少涵蓋一個經典小鎮。

◎行程應至少安排一個經濟部中小企業處 OTOP 城鄉特色網之商家以及推薦之商圈、餐飲業、特色商店、觀光工廠等(如附件二)。

◎參選行程應註明行程主要訴求的參加對象，例如東南亞旅客、東北亞旅客、穆斯林旅客、歐美旅客等等。

(四) 收件期限：即日起至 108 年 3 月 21 日下午 5 時止(郵戳為憑)。

(五) 審核標準：

1.參選行程統一規範：(獲獎後需持續遵守)

- (1)遊程團費的估算，請說明出團人數的計價。
- (2)行程售價請列明平日價格及假日價格，並標示團體售價是否因旅客身份、年齡而有所不同（如老人票）。
- (3)行程內容必須明確記載，行程中所使用之飯店必須列明(可列明數家同等級飯店擇一、但不可只寫『或同等級』字樣)，不可記載『行程僅供參考』等文字記載。
- (4)行程中使用之飯店、餐廳、交通工具須合法安全，請檢附飯店或旅館或民宿及餐廳合法執照影本。
- (5)景點參觀方式，必須標示景點參觀方式：入內參觀☆、下車參觀◎、未標示為行車經過，行程敘述應註明是否含門票。
- (6)如有購物須載明購物安排及時間(說明購物站數、購物項目及停留時間)，經濟部審核通過的觀光工廠不屬於購物站。
- (7)至少安排一個經濟部中小企業處 OTOP 城鄉特色網之商家以及推薦之商圈、餐飲業、特色商店、觀光工廠等，請提供正確商店名稱，若參選資料中之商店經本會查詢不到，視為不符參選辦法(如附件二)。
- (8)行程不得以購物佣金來彌補團費。
- (9)行程中如有自費項目，應事先於行程表記載並標明價格及內容，不得強迫推銷自費行程。

2.評分內容及分數比例：由評選小組依下列內容評選計分。

**A.行程企劃重點 (55%)**

評選要項：

- a.小鎮地方元素(包含小鎮在地體驗活動、在地餐飲、商圈、特色商店等在地產業的串聯)
- b.行程特色
- c.創新度

**B.產品設計及內容 (30%)**

評選要項：

- a.旅遊景點安排及參觀時間
- b.餐食、住宿安排
- c.景點交通路線安排順暢性

**C.團費售價及綜合項目 (15%)**

評選要項：

a.團費價格及價格包含內容的合理性

b.服務特色等

(六)成立評審小組：

成立 2019『小鎮漫遊年優質遊程專案小組』，負責執行相關事項。該小組設召集人 1 人，副召集人若干名，委員 10-15 名，成員包含本會代表、觀光局代表、社會賢達公正人士、學術界代表、業界代表等。

(七)評選流程：

- 1.入圍：經文件審查備齊通過者即入圍。
- 2.決選：由評選小組委員就入圍遊程中進行評選，分國民旅遊及國際來台(入境旅遊)兩大類，每大類每區組最多評選 3 條小鎮優質遊程。國民旅遊類最多評選 21 條優質遊程，國際來台(入境旅遊)類最多評選 21 條優質遊程。得獎行程總分不得低於 70 分。
- 3.旅行社或關係企業集團有報名參加小鎮漫遊年優質遊程評選時，該公司或關係企業集團之人員不得擔任參選行程所屬類別的評分委員。
- 4.決選會議時，如須進一步討論參賽行程時，以該類別的評分委員意見為主，其他類別的評分委員所提意見，須經該類別委員附議，方可進入討論。

(八)評選結果及獎勵

- 1.每條獲獎行程頒發新台幣 1 萬元獎金及價值 1 萬元的廣告宣傳(由承辦單位統一規劃)。
- 2.舉辦頒獎典禮記者會，對外公布 2019 小鎮漫遊年優質遊程所有得獎名單。
- 3.獲選行程頒發獎金，請配合於 108 年 10 月 31 日前繳交送客量統計表(依觀光局要求檢附相關資料)後給付。

四、推廣

- (一)獲獎行程安排 4 條媒體踩線行程(由交通部觀光局指定)。
- (二)2019 小鎮漫遊年優質遊程，本會將於網站上公告得獎名單。
- (三)本會適時辦理相關活動、印製宣傳手冊、參加全台各區旅展，向旅遊消費者宣傳。
- (四)主管機關配合相關活動辦理宣導。

五、專案連絡人：中華民國旅行業品質保障協會，02-2599-5088#20 李怡霖。

2019年小鎮漫遊年經典/客庄/慢城小鎮名單

編號	縣市	鄉鎮區	名稱
1	基隆市	基隆中正區	台灣經典小鎮
2	台北市	北投區	台灣經典小鎮
3	台北市	大同區大稻埕	台灣經典小鎮
4	新北市	瑞芳區	台灣經典小鎮
5	新北市	坪林區	台灣經典小鎮
6	桃園市	大溪區	台灣經典小鎮
7	新竹縣	關西鎮	台灣經典小鎮
8	新竹市	舊城區(竹塹城)	台灣經典小鎮
9	苗栗縣	苑裡鎮	台灣經典小鎮
10	苗栗縣	公館鄉	台灣經典小鎮
11	台中市	新社區	台灣經典小鎮
12	彰化縣	鹿港鎮	台灣經典小鎮
13	彰化縣	田尾鄉	台灣經典小鎮
14	雲林縣	北港鎮	台灣經典小鎮
15	嘉義縣	梅山鄉	台灣經典小鎮
16	嘉義市	東區	台灣經典小鎮
17	台南市	鹽水區	台灣經典小鎮
18	台南市	後壁區	台灣經典小鎮
19	高雄市	美濃區	台灣經典/客庄小鎮
20	屏東縣	東港鎮	台灣經典小鎮
21	屏東縣	恆春鎮	台灣經典小鎮
22	南投縣	集集鎮	台灣經典小鎮
23	宜蘭縣	頭城鎮	台灣經典小鎮
24	宜蘭縣	宜蘭市	台灣經典小鎮
25	花蓮縣	鳳林鎮	台灣經典/客庄小鎮+國際慢城
26	花蓮縣	瑞穗鄉	台灣經典小鎮
27	台東縣	成功鎮	台灣經典小鎮
28	澎湖縣	湖西鄉	台灣經典小鎮
29	金門縣	烈嶼鄉	台灣經典小鎮
30	連江縣	北竿鄉	台灣經典小鎮
1	桃園市	龍潭區	台灣客庄小鎮
2	新竹縣	竹東鎮	台灣客庄小鎮
3	新竹縣	北埔鄉	台灣客庄小鎮
4	苗栗縣	南庄鄉	台灣客庄小鎮+國際慢城
5	苗栗縣	大湖鄉	台灣客庄小鎮
6	台中市	東勢區	台灣客庄小鎮
7	屏東縣	竹田鄉	台灣客庄小鎮
8	台東縣	池上鄉	台灣客庄小鎮
1	苗栗縣	三義鄉	台灣小鎮+國際慢城
2	嘉義縣	大林鄉	台灣小鎮+國際慢城