

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路 167 號 5 樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 108 年 5 月 31 日

發文字號：高市旅行(108)良字第 169 號

主旨：檢送行政院消費者保護處函文 1 份，請會員旅行社落實保障因遠東航

空股份有限公司無預警取消航班事件受影響之旅客權益，詳如說明，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局 108 年 5 月 23 日觀業字第 1080910926 號函轉行政院消費者保護處 108 年 5 月 21 日院臺消保字第 1080176725 號函辦理。
2. 遠東航空股份有限公司(以下簡稱遠航)無預警取消峴港、長灘島、巴拉望等大量航班，導致眾多旅客行程受阻或滯留國外，影響權益甚鉅，因遠航已同意讓旅行社對於國外食宿及交通費用之損失提供補償，因此旅行社應於向遠航求償後將款項返還旅客，爰請積極檢具單據協助旅客向遠航求償，並於獲遠航補償後，將款項儘速退還旅客。

理事長

吳盈良