

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路 167 號 5 樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 108 年 6 月 28 日

發文字號：高市旅行(108)良字第 209 號

主旨：交通部觀光局重申接待來臺觀光團體應依法指派或僱用合格導遊人員

執行導遊業務，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局 108 年 6 月 25 日觀業字第 10800103161 號函辦理。
2. 按旅行業管理規則第 23 條：「綜合旅行業、甲種旅行業接待或引導國外、香港、澳門或大陸地區觀光旅客旅遊，應指派或僱用領有英語、日語、其他外語或華語導遊人員執業證之人員執行導遊業務。…」、發展觀光條例第 32 條：「導遊人員及領隊人員，應經考試主管機關或其委託之有關機關考試及訓練合格。前項人員，應經中央主管機關發給執業證，並受旅行業僱用或受政府機關、團體之臨時招請，始得執行業務。…」及同法第 59 條：「未依第 32 條規定取得執業證而執行導遊人員或領隊人員業務者，處新臺幣 1 萬元以上 5 萬元以下罰鍰，並禁止其執業。」
3. 邇來該局仍屢有接獲反映，旅行業指派外籍非合格導遊人員執行導遊業務之情事。為提升觀光團體旅遊品質及維護旅客權益，請會員旅行社協助轉知，應確實指派合格導遊人員接待來臺觀光團體。該局後續將持續加強執法力道與密度，以確保旅遊安全及品質。

理事長

吳盈良