

# 高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國108年7月8日

發文字號：高市旅行(108)良字第227號

主旨：檢送交通部觀光局印製「國內旅遊團搭乘遊覽車安全宣導事項」摺頁，請會員旅行社加強宣導，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局觀業字第1083002145號函辦理。
2. 該摺頁為宣導國內旅遊旅客搭乘遊覽車行車安全，強化及落實旅行業、隨團服務人員及導遊之檢查義務，請切實配合辦理。

理事長

吳盈良

# 國內旅遊團搭乘遊覽車 安全宣導事項流程圖



## step 1 旅客上車前

- ★ 確認出發前已與旅客簽訂旅遊契約，並已為旅客及隨團服務人員投保責任保險。
- ★ 確認遊覽車係合法且由合法業者提供。
- ★ 依公路總局頒訂之檢查紀錄表填列查核行車執照、強制汽車責任保險、安全設備、逃生安全解說及示範、駕駛人持照條件、精神狀態及酒測值等。
- ★ 確認滅火器(2具)及擊破器(3具)擺放位置。
- ★ 確認安全窗位置。
- ★ 操作安全門、檢查滅火器有效期間。

## step 4 開始運送旅客

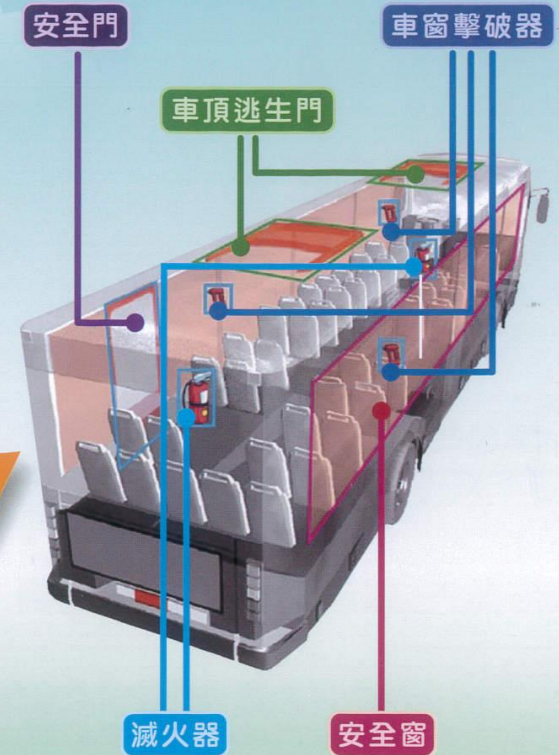
- ★ 提醒駕駛播放安全逃生資訊影片，及請旅客注意觀看該影片。

## step 3 辦理逃生安全解說及示範

- ★ 由導遊或隨團服務人員實施逃生安全解說及示範，包含逃生出口(逃生安全門、車頂逃生門及前後門手動制壓閥開關)、安全窗、滅火器(2具)及擊破器(3具)擺放位置、標示、使用方法。

## step 2 旅客上車後、運送旅客前

- ★ 引導旅客放置行李位置，並安排就坐，說明第1排右邊座位為導遊或隨團服務人員專用座位。
- ★ 宣導下列事項：
  1. 坐在前座及前排座椅旅客應繫安全帶。
  2. 遊覽車行進間，導遊、隨團服務人員及旅客均不得站立及走動。



圖片原始來源：交通部交通安全入口網



## EXIT 緊急出口逃生使用方式

(各車型操作方式不同，請按操作說明操作)

步驟 1



• 由上往下打開保護蓋

步驟 2



• 取下保護蓋，旋轉把手

步驟 3



• 推開安全門即可逃生  
• 逃出車外前請先注意有無其他來車

• 車輛翻覆時，使用車頂逃生口逃生



## 車窗擊破器使用方式



1 取下車窗擊破裝置



2 對準安全窗「4個擊破點」用力敲擊



## 滅火器使用方式



1 打開安全插銷



2 朝向火苗



3 壓下手壓柄



4 朝火源根部噴灑

## 緊急突發事件之應變措施

1. 駕駛人車輛減速、停靠路邊及拉起手煞車，迅速打開車門讓乘客下車。
2. 提醒相關鄰近座位乘客打開緊急出口（步驟如上）、拿起車窗擊破器敲破安全窗逃生（使用方式如上），並引導乘客下車疏散。
3. 設置故障警告標誌（不同路段有不同規定）。
4. 發生火災時，使用滅火器迅速滅火（使用方式如上），如無法控制則退避。
- ☆ 5. 撥打110（報警）119（救護）或112（無訊號時用）求救。
6. 請求救援車輛支援。

Taiwan  
THE HEART OF ASIA

## 國內旅遊團 搭乘遊覽車

安全宣導事項



交通部觀光局  
<http://taiwan.net.tw> 廣告