

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路 167 號 5 樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 108 年 9 月 17 日

發文字號：高市旅行(108)良字第 306 號

主旨：為維護國人通關權益，請會員旅行社代辦民眾護照及出國手續應注意

勿以雙尾夾、釘書機等壓擠、裝訂護照，以免造成護照破損或影響晶片讀取功能，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局 108 年 9 月 11 日觀業字第 1080920185 號函轉外交部領事事務局 108 年 9 月 9 日領一字第 1086604147 號函辦理。
2. 邇來發生數起國人所持晶片護照無法讀取晶片資料之情形，經將護照送專業鑑定結果發現，護照封底頁有夾壓凹痕或釘書針孔，造成晶片或感應天線受損，致無法讀取資料。
3. 日前亦發生我國人因護照汙損，航空公司拒絕登機衍生消費爭議，及國人護照內頁破損或蓋有旅遊景點紀念章戳，於入境他國時遭拒並被遣返回臺等情事。
4. 基上，請會員旅行社代辦民眾護照及出國手續時勿使用雙尾夾或釘書機裝訂護照。另倘發現護照有塗改、破損、蓋紀念章戳之情形，應即申換新護照，以免影響國人出國旅遊通關權益及衍生消費爭議。

理事長

吳盈良