

高雄市旅行商業同業公會（函）

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國110年8月5日

發文字號：高市旅行(110)良字第216號

主旨：為了避免歹徒透過「串改商務電子郵件」進行詐騙，請會員旅行社週知，以降低遭詐風險，敬請查照。

說明：

1. 依據中華民國全國商業總會110年7月23日全商會字第1100000233號函轉內政部警政署110年7月19日警署刑際字第1100003606號函(原函如附件)辦理。

理事長

吳盈良

檔 號：

保存年限：

中華民國全國商業總會 函

機關地址：台北市大安區106復興南路1段390號6樓

電 話：02-27012671 分機 226

傳 真：02-27555493；27542107

聯絡人：康偉誼秘書

電子信箱：kang@roccoc.org.tw

受文者：本會會員單位

發文日期：中華民國 110 年 7 月 23 日

發文字號：全商會字第 1100000233 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：為避免歹徒透過「串改商務電子郵件」進行詐騙，惠請轉知所屬會員及機構周知，以降低遭詐風險。

說明：依據內政部警政署 110 年 7 月 19 日警署刑際字第 1100003606 號函（原函如附件）辦理。

正本：本會會員單位

副本：

理事長 許舒博

內政部警政署 函

地址：110055臺北市忠孝東路4段553巷5號
(刑事警察局)

聯絡人：偵查員 陳彥嘉

聯絡電話：02-27697399#2511

傳真電話：02-21617961

電子信箱：kxrtgkz@cib.npa.gov.tw

受文者：中華民國全國商業總會

發文日期：中華民國110年7月19日

發文字號：警署刑際字第1100003606號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為避免歹徒透過「竄改商務電子郵件」進行詐騙，惠請轉
所屬會員及機構周知，以降低遭詐風險。

說明：

一、本年度迄今因「竄改商務電子郵件」遭詐騙金額已逾新臺
幣2億元，鑒於國內企業習慣使用電子郵件與客戶聯繫，歹
徒可能透過駭入公司系統長期潛伏，觀察雙方往來郵件，
或進行網路監聽分析交易資料，再藉由極為相似之電子郵
件傳送予該公司進行詐騙。

二、旨揭詐騙手法略述如下(會經常變動)：

(一)詐騙集團攔截被害人公司交易信件，並申請與企業客戶
電子郵件地址相似度極高的假郵件使之混淆(如僅有部分
英文字母略有差異：p q、l I、O O、o a等)。

(二)詐騙集團駭入電子郵件，並冒用該電子郵件發信給被駭
企業之客戶，騙取企業或客戶變更匯款帳戶，藉機詐騙
被害人將貨款匯至詐騙集團所預設帳戶。

(三)詐騙集團謊稱為高階主管、律師或其他法定代表，聲稱



需處理機密或有時效性的事情，並要求匯款至其所控制的帳戶。

三、接獲可疑電子郵件時可依下列模式進行，防止遭詐騙：

(一)警覺：收到關於變更或款匯款帳戶郵件時，勿僅依指示操作變更。

(二)檢視：仔細查看來信電子郵件帳號是否有異樣之處。

(三)確認：雖聯繫窗口公司為外商公司，仍應致電再三確認，並進一步要求提供證明文件，並再次確認。

(四)教育：增強公司電腦伺服器資訊安全，並教育員工應保持警覺，提升應變能力。

四、「竄改商務電子郵件」詐騙預防手法如下：

(一)電子郵件密碼勿使用懶人密碼，避免遭到暴力破解。

(二)強化電子郵件系統的使用安全性並開啟安全警示功能，一接獲通知告警，應速變更為具安全強度密碼。

(三)匯款帳戶有變更時，請再次以電話聯繫確認。

五、惠請轉所屬會員及各企業行號周知，經手國外匯款之採購及會計人員，於涉及大筆匯款時，應仔細辨別電子郵件地址；若信件中提到變更匯款帳號時，應透過原有聯繫管道再次確認，避免造成巨額損失。

六、另請中華民國銀行商業同業公會全國聯合會轉所屬各金融機構，遇有轄內企業突然變更匯款帳戶、受款地國家等異常徵候，應多予關懷提問，並請企業匯款人員務必再次確認，慎防是類詐騙。

正本：財團法人中華民國對外貿易發展協會、中華民國全國工業總會、中華民國全國商業總會、台灣網路暨電子商務產業發展協會、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會、中華民國全國創新創業總會、中華民國電腦商業同業公會、台北市電腦商

業同業公會、臺北市政府產業發展局、新北市政府經濟發展局、桃園市政府經濟發展局、臺中市政府經濟發展局、臺南市政府經濟發展局、高雄市政府經濟發展局、基隆市政府產業發展處、新竹市政府產業發展處、嘉義市政府建設處、宜蘭縣政府工商旅遊處、新竹縣政府產業發展處、苗栗縣政府工商發展處、彰化縣政府建設處、南投縣政府建設處、雲林縣政府建設處、嘉義縣政府經濟發展處、屏東縣政府城鄉發展處、臺東縣政府財政及經濟發展處、花蓮縣政府觀光處、澎湖縣政府建設處、金門縣政府建設處、連江縣政府產業發展處

副本：經濟部、金融監督管理委員會銀行局、行政院資通安全處、本署刑事警察局(國際刑警科)

