

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國111年9月5日

發文字號：高市旅行(111)佑字第171號

主旨：有關近期相關網站頻繁遭受網路攻擊，為加強資通訊安全一案，請會員旅行社周知，詳如說明，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光局111年9月2日觀業字第1113001910號函辦理。
2. 經查近期國內各公民營單位頻繁遭受惡意網路大流量攻擊(分散式阻斷服務, DDoS)癱瘓網站服務，以及網頁、電子看板或物聯網設備(IoT, 例：可以連接網路之電視、監視器等)內容遭置換等網路攻擊，容易造成民眾恐慌。
3. 為避免遭受網路攻擊並保護資通訊設備及消費者個人資料安全，建議貴公司(會)可參考下列說明：
 - (1)建議避免採購及使用大陸廠牌之資通訊產品，如：系統軟體、行動裝置應用程式(APP)、網路設備、電子看板、手機、電腦、伺服器、監視器、無線網路基地台、搖控無人機、物聯網設備、資安相關軟體或硬體設備、可進行資料處理或具有控制功能之硬體。
 - (2)確認各項系統及設備之密碼強度是否符合安全性原則(例：密碼長度至少12碼以上，且密碼由英文大小寫、數字、特殊符號組成；不可使用廠商預設密碼)、系統版本是否為最新版本，以減少資訊安全漏洞，避免易被駭客攻陷。
 - (3)物聯網設備建議避免與公司內部路網串接，建議使用獨立網路；另建議禁止由公司外之網路存取物聯網設備管理介面。
 - (4)如租用公有雲服務者，請務必開啟資安防護服務，例如：防毒軟體、防火牆、入侵偵測暨防禦系統、網站應用程式防火牆(WAF)、分散式阻斷服務(DDoS)。
 - (5)定期進行資安弱點檢測(例：網頁及主機弱點檢測、原始程式碼安全檢測、網頁滲透測試安全檢測、網頁壓力測試等)，並監控網路流量，及訂定網站服務遭受惡意網路大流量攻擊(分散式阻斷服務, DDoS)時之應變作業程序，以維護網站安全。
- 4、另該局將訂定資訊安全作業規範，後續納入定期檢查項目。

理事長

蔡宗佑