

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國112年2月24日

發文字號：高市旅行(112)佑字第057號

主旨：有關高雄市政府觀光局辦理「後疫高雄導遊職能加強訓練班」線上課程，歡迎會員旅行社周知，敬請查照。

說明：

1. 依據高雄市政府觀光局112年2月22日高市觀行字第11230734600號函辦理。
2. 因應全球新冠疫情趨緩，隨著國境解封，觀光旅遊業漸漸復甦，迎來商機，導遊、領隊人員需求也隨之提高，為加強疫情後本市外語導遊對高雄觀光景點更新及配合中央相關防疫指引，該局於112年3月辦理後疫導遊職能加強訓練班，為迎接國外觀光客做好接待準備。
3. 該訓練班訓練對象為經「考選部專門職業及技術人員普通考試」導遊人員考試取得及格證書的外語導遊，目前報名人數已成班。
4. 該訓練班除了實體課程，另有線上課程（112年3月4日、5日、12日），課程內容包括「旅遊安全基本概念」、「旅行業接待管理與作業」、「導覽技巧與動線規劃」、「室內景點示範解說」、「帶團緊急事件與危機處理」、「接待來臺旅客應注意事項及經驗交流」等，歡迎貴會轉知會員/旅行社踴躍報名上課（無須費用、無須導遊證），以提升旅遊從業人員後疫職能，上課網址為<https://meet.google.com/qym-ffsm-qpu>（請使用google帳號登入，會議代碼：qymffsmqpu）；課程表如附件。
5. 如旅行社從業人員有符合外語導遊資格者，請逕向高雄餐旅大學報名實體課程（07-8060505分機21201李小姐）。

理事長

蔡宗佑

高雄市政府觀光局委託國立高雄餐旅大學辦理

「111 年後疫高雄導遊職能加強訓練班」課程表

03/04(六)				
時間	課程	時數	講師	師資簡歷
09:00-10:00	始業式	1	甘唐沖	國立高雄餐旅大學旅運管理系專任副教授兼系主任
10:00-12:00	旅遊安全基本概念暨常識	2	甘唐沖	國立高雄餐旅大學旅運管理系專任副教授兼系主任
12:00-13:00	午餐時間			
13:00-16:00	室內景點示範解說	3	陳明芬	導遊人員職前訓練課程講座、結業測驗評分委員、戶外示範導遊
03/05(日)				
時間	課程	時數	講師	備註
09:00-12:00	導覽技巧與動線規劃	3	孫慶文	國立高雄餐旅大學旅運管理系專技副教授/錫安國際旅行社協理/雄獅國際旅行社副總經理
12:00-13:00	午餐時間			
13:00-16:00	接待來臺旅客應注意事項及經驗交流	3	楊文鴻	交通部觀光局導遊職前訓練講座/結業測驗評分委員/戶外示範導遊
16:00-18:00	國際宣傳與推廣	2	苟澎生	國立高雄餐旅大學餐旅暨會展行銷管理系副教授級專業技術人員
03/12(日)				
時間	課程	時數	講師	備註
09:00-12:00	帶團緊急事件與危機處理	3	蕭素珍	交通部觀光局導遊職前訓練講座/結業測驗評分委員
12:00-13:00	午餐時間			
13:00-15:00	團體接待指引與作業規範	2	徐世杰	國立高雄餐旅大學旅運管理系專任助理教授/交通部觀光局導遊人員職前訓練講座/結業測驗評分委員
15:00-17:00	旅行業接待管理與作業	2	賴子敬	國立高雄餐旅大學旅運管理系專任助理教授/臺中市旅行商業同業公會顧問
17:00-18:00	結訓測驗	1	甘唐沖 賴子敬	國立高雄餐旅大學旅運管理系專任副教授兼系主任 國立高雄餐旅大學旅運管理系專任助理教授/臺中市旅行商業同業公會顧問