

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路 167 號 5 樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 113 年 10 月 14 日

發文字號：高市旅行(113)佑字第 306 號

主旨：請會員旅行社持續加強向所屬會員業者宣導落實揭露定型化契約內容，詳如說明，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光署113年10月11日觀業字第1133002849號函轉交通部113年9月26日交法字第1130028000號函辦理。
2. 查去(112)年全年及今(113)年1月至9月該署旅遊消費糾紛統計，行前解約為旅遊糾紛主要原因，為減少消費糾紛之產生、節省客訴處理成本及避免違反旅行業管理規則，請會員旅行社持續加強宣導應落實揭露定型化契約內容，並依規定提供相關單據，覈實計算退費金額及於契約簽訂前妥向消費者說明相關規定，以維消費者權益，並共同建立旅遊產業優質營運形象。

理事長

蔡宗佑