

高雄市旅行商業同業公會（函）

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路 167 號 5 樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 114 年 12 月 29 日

發文字號：高市旅行(114)佑字第 308 號

主旨：有關近期日本地區熊類出沒頻繁並發生傷人事件，請會員旅行社於辦理赴日旅遊業務時，應確實落實旅客安全維護措施、強化行前說明宣導及領隊人員教育訓練，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光署 114 年 12 月 26 日觀業字第 11400141151 號函辦理。
2. 近期日本多地（如北海道、東北及北陸地區等）熊隻出沒頻繁，除山區外亦有出現在一般民眾居住地之紀錄，並已發生多起傷人事件。考量日本為國人旅遊熱門地區，為維護國人旅遊安全，請業者務必提高警覺並採取防範措施。
3. 按旅行業管理規則第 50 條第 4 款、領隊人員管理規則第 39 條第 1 款規定，旅行業及其所派遣之隨團服務人員、領隊人員於旅遊途中均負有維護旅客安全之職責。為強化保障旅客權益，請落實下列事項：
 - (1)行前告知：凡行程規劃涉及山區、郊外或具戶外活動性質者，業者應於行前說明會中將最新「熊害資訊」列為必備告知項目，並提供正確之防熊自保知識。
 - (2)領隊教育：請領隊人員隨時掌握日本當地政府發布之熊隻目擊情報，應即時彈性調整行程，避免帶領旅客進入受威脅之區域。

理事長

蔡宗佑