

高雄市旅行商業同業公會（函）

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國115年02月02日

發文字號：高市旅行(115)佑字第039號

主旨：請會員旅行社加強向旅客宣導託運行李應正確捆綁並妥適固定減少行李卡關、破損或延誤等風險並讓旅途更順暢，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光署115年2月10日觀業字第1153000477號函轉桃園國際機場股份有限公司115年2月9日訊息通知辦理。
2. 春節期間，國人入出境量大，近期曾發生民眾行李綁帶脫落，導致輸送機滾筒皮帶斷裂造成行李處理系統異常，進而造成行李運送服務大受影響，除需緊急維修外，亦可能造成相關航班延誤起飛或是返國民眾延後拿到行李等嚴重後果，爰請貴公司加強宣導，請旅客入出境託運行李務必綁好行李綁帶，避免發生類似情事。
3. 依據桃園機場公司宣導之託運行李4不原則，請旅行業者加強向旅客宣導，確保旅途順利：
 - (1)不讓託運行李時，行李保護套（膜）鬆脫。
 - (2)不讓行李綁帶、吊牌等鬆脫或過長。
 - (3)不放置不合規行李(有關行李託運規定詳細資訊，請洽各航空公司)。
 - (4)不讓行李打包鬆散，讓託運行李順利運送到搭乘航班上。
4. 除了宣導託運行李4不原則，請會員旅行社轉知各隨團領隊叮嚀旅客若有使用託運行李帶務必確保不鬆脫，亦於託運現場協助檢視，以減少相關損害發生。

理事長

蔡宗佑