

# 高雄市旅行商業同業公會（函）

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國115年04月22日

發文字號：高市旅行(115)佑字第092號

主旨：有關馬來西亞國際機場自動通關導引看板撤我國旗致影響本國旅客權益事，詳

如說明，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光署115年4月21日觀業字第1150908765號函轉外交部115年4月16日外亞太六字第1151302135號函辦理（影附來函）。
2. 前揭來函示以：馬來西亞於113年12月5日將我國旗從自動通關指示看板移除，導致我國旅客出入境馬國動線混亂；爰請各公協會協助瞭解：有無我國團客赴馬國因機場快速通關標示不明致影響出入境順暢之相關資訊，請提供旅客受影響案例及樣態等。該案請於本(115)年4月30日前以公文函復該署，若逾期未回覆，視為無資訊提供。

理事長

蔡宗佑

檔 號：  
保存年限：

## 外交部 函

地址：臺北市凱達格蘭大道二號  
承辦人：李芝謙  
電話：0223482121  
電子信箱：cchlee@mofa.gov.tw

受文者：交通部觀光署

發文日期：中華民國115年4月16日  
發文字號：外亞太六字第1151302135號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：無

主旨：有關馬來西亞國際機場自動通關導引看板撤我國旗事，請查照惠復。

說明：

- 一、查馬來西亞於2024年12月5日突將我國旗於自動通關導引看板移除，導致我國旅客出入境馬國衍生混亂，亦增加馬國通關作業負擔。我駐馬來西亞代表處業多次進洽馬方，嚴正表達我方立場，並促請馬方儘速改善上情，惟上揭情況迄未改善。
- 二、請貴署協助向財團法人台灣觀光協會，及我國內觀光相關旅行商業同業公會等公協會團體瞭解並蒐集我國人（團客）赴馬，因馬國機場快速通關系統標示不明致不便之案例及樣態，以利我方據以敦促馬方正視民眾需求，修正對我標示。相關資料請於5月15日（週五）前惠復本部，至切公誼。

正本：交通部觀光署

副本：

交通部觀光署 115.04.17



1150908765