

高雄市旅行商業同業公會（函）

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路 167 號 5 樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 115 年 04 月 22 日

發文字號：高市旅行(115)佑字第 094 號

主旨：交通部現已啟用「重大公共運輸事故支援專線」，請會員旅行社協助轉知相關資訊，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光署 115 年 4 月 21 日觀業字第 1153001135 號函轉交通部 115 年 3 月 23 日交綜字第 1155003999 號函辦理。
2. 「重大公共運輸事故支援專線」服務範圍，涵蓋交通部業管鐵路、公路、海運及空運等類型的重大公共運輸事故，並分為以下兩大面向：
 - (1) 「災害通報」：當發生重大公共運輸事故時，提供大眾「災害通報」專線服務；事故發生時，除可撥打警消單位外，亦可透過專線進行通報，專線人員將迅速聯繫相關權責單位，確保事故發生後快速應處。
 - (2) 「關懷支援」：當重大公共運輸事故（甲級災害規模）發生後，提供受影響的民眾及家屬「關懷支援」專線服務，專線人員將初步回應，並依需求提供相關權責單位電話（如事故進展、傷亡醫療訊息、輔導協助及法律諮詢等），以利事故發生後續獲得關心支持。
3. 檢附「重大公共運輸事故支援專線（0800-365917）」資訊 1 份（如附件）。相關政策說明、懶人包及問與答等，可至交通部公路局「首頁>運輸服務>交通部重大公共運輸事故支援專線」（網址為 <https://www.thb.gov.tw/cl.aspx?n=14085>）查詢。

理事長

蔡宗佑

● 必要資訊：

1.專線電話：0800-365-917「365天，(就一起，關懷您)」。

2.專線功用：24小時服務，提供國內交通重大公共運輸、災害事故通報及關懷支援。

3.注意事項：本項專線並非人民陳情電話，請勿不當佔線，影響專線運作。