

高雄市旅行商業同業公會 (函)

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國115年09月03日

發文字號：高市旅行(115)佑字第223號

主旨：檢送交通部觀光署所開發「台灣行動旅服PWA」網頁式服務資訊，請會員旅行社協助轉知導遊、隨團人員踴躍運用，俾提升數位服務知能及旅遊服務品質，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光署115年9月2日觀業字第1153003022號函辦理。
2. 為因應全球旅客數位旅遊趨勢，全面提升國內外旅客在臺旅遊便利性並作為導遊及隨團人員之即時輔助工具，本署開發整合「食、宿、遊、購、行」觀光資訊之「台灣行動旅服PWA」網頁式服務，提供一站式滿足自行程出發前、行程中至旅程後探索下一次旅遊靈感之全流程服務。
3. 該系統具備以下功能特色：
 - (1)免安裝即掃即用：採取PWA漸進式網頁技術，使用者無需下載APP，透過手機掃描QR Code或點擊連結即可直接開啟使用。
 - (2)打破行政轄區限制：突破過往政府觀光網站僅限行政轄區之資訊壁壘，改以旅客實際區域旅遊習慣進行跨域整合，提供無縫接軌之一致性服務體驗。
 - (3)一站式全方位資訊串聯：完整收納觀光景點、各式活動、觀光圈食宿遊購商家及旅服服務資訊，並串接台高鐵、船運航班、公車站、公共自行車、停車站、加油站等交通動靜態資訊。
 - (4)LBS適地性即時推薦：結合GPS定位偵測旅客當前位置，即時提供周邊服務設施、旅遊景點及商家資訊。
 - (5)結合AI多語自然對話：服務內嵌「探索台灣小幫手」，透過AI客服聊天機器人支援自然問答及13種外語，更直覺地提供旅客快速檢索所需服務資訊。
4. 請會員旅行社協助於官網、社群媒體或會員通訊中轉知該項資訊，並鼓勵導遊人員於實際帶團中導入運用。
5. 隨函檢附「台灣行動旅服PWA」QR Code資訊，請多加協助推廣運用。

理事長

蔡宗佑

Travel Tips
Nearby Fun
AI Smart Help!
活動、景點
旅遊即時資訊

台灣行動旅服
Taiwan E-tour Guide

交通部觀光署
Tourism Administration, MOTC



旅行業者(導遊)