

高雄市旅行商業同業公會（函）

公會地址：(801)高雄市前金區市中一路167號5樓

電話：(07)241-3881

受文者：全體會員旅行社

速別：普通

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國115年09月15日

發文字號：高市旅行(115)佑字第232號

主旨：函請會員旅行社參加服務品質提升專題講座-款待服務與應對，如說明，敬請查照。

說明：

1. 依據交通部觀光署115年9月9日觀高字第1150500140號函辦理。
2. 旨揭講座訂於本(115)年10月15日（星期四）上午9時辦理，邀請JOHO HOTEL 國際精品酒店楊凱智總經理講授（課程表及講師簡介如附件）。
3. 為共同提昇服務品質，建立第一線同仁及主管款待服務、溝通應對及訴怨處理能力，邀請會員旅行社派員參加（報名網址如課程表QR Code），請於10月5日前報名，額滿即截止。
4. 該講座舉辦地點位於該署旅遊服務中心高雄服務處（高雄市前金區中正四路235號5F-1），高雄捷運橘線04（前金站）1號出口步行約4分鐘可達，請儘量使用大眾交通工具；另基於環保節約考量，請自備水杯及需用文具。
5. 全程參與該講座課程者，可登錄公務人員學習時數3小時。

理事長

蔡宗佑